

Q 大便器の床が濡れている。水漏れでは？

A. 5～6回連続で水を流してチェックして下さい。

1 5～6回連続で水を流して、濡れた箇所に変化はありますか？

	水漏れの可能性	対処方法
変化なし	⇒手洗いをした時の水はねかもしれません	水を拭いて様子を見て下さい
変化がある	⇒水漏れの可能性が高くなっています	お客様センターへご連絡下さい

2 床のどの部分が濡れていますか？

	水漏れの可能性	対処方法
タオル掛けの付近	⇒手洗いをした時の水はねかもしれません	水を拭いて様子を見て下さい
便器周辺	⇒尿ハネかもしれません	水を拭いて様子を見て下さい
床と便器の付け根部分	⇒水漏れの可能性があります	お客様センターへご連絡下さい
その他	お客様センターへご連絡下さい	

3 どのような濡れ方をしていますか？

	水漏れの可能性	対処方法
水溜りが出来ている	⇒手洗いをした時の水ハネ、尿ハネかもしれません	水を拭いて様子を見て下さい
クッションフロアが湿っている	⇒水漏れの可能性があります	お客様センターにご連絡下さい
その他	お客様センターへご連絡下さい	