

Q

IHクッキングヒーターが加熱しない 途中で電源が切れる

A. 「IH対応の鍋ではない」
「ヒーター部分が汚れている」
「市販の汚れ防止シートが影響している」
といった可能性が考えられます。

①現在のお使いの鍋を確認下さい。

【使える鍋などの材質】

| 材質 | | 鉄・ステンレス加熱 | オールメタル加熱 |
|---------------------|---------------------------------|---|---|
| 鉄・鉄鋳物・鉄ホーロー | | ○ ※ホーロー鍋は空だきしたり焦げ付かせないようにしてください。底面のホーローが溶けて焼き付き、トッププレートを破損する原因になります。 | ○ ※ホーロー鍋は空だきしたり焦げ付かせないようにしてください。底面のホーローが溶けて焼き付き、トッププレートを破損する原因になります。 |
| ステンレス | 鍋底に磁石がつくもの | ○ | ○ |
| | 鍋底に磁石がつかないもの | ○ ※鍋の厚さが1mmを超えると火力が弱くなります。 | ○ ※鍋の厚さが1mmを超えると火力が弱くなります。 |
| 多層鍋 | 間に鉄を挟んでいるもの (鍋底に磁石がつくもの) | ○ ※間に挟んでいる材質で火力が変わります。 | ○ ※間に挟んでいる材質で火力が変わります。 |
| | 間にアルミを挟んでいるもの (鍋底に磁石がつかないもの) | × 加熱できません | ○ ※間に挟んでいる材質で火力が変わります。 |
| アルミ・銅 | | × 加熱できません | ○ ※軽いものは火力が弱くなります。 |
| ガラス・陶磁器(土鍋など)・直火用網焼 | | × 加熱できません | × 加熱できません |

【使える鍋などの形状】

鍋底の直径

左右IH…12～26cm
中央IH…12～20cm
(メーカーによって多少異なります)

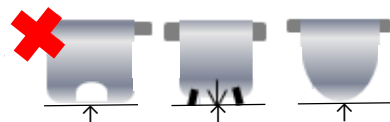


鍋底の形状

平らなもの



3mm以上の反りがあるもの、脚があるもの、底が丸い物は使えません。



鍋底の直径

左右IH…15～26cm

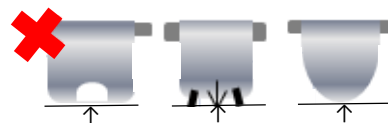


鍋底の形状

平らなもの



1mm以上の反りがあるもの、脚があるもの、底が丸い物は使えません。



②ヒーター部分が汚れている



トッププレートはぞうきんで水拭きします。



ガンコな汚れはクリームクレンザーを少量つけ、アルミホイールを丸めてこすり取り、その後水拭きします。



操作パネルは、乾拭きして汚れを拭き取ります。

③汚れ防止シートを取り除く



※改善されない場合はお客様センターまでご相談下さい。