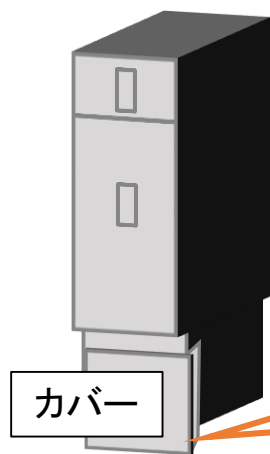


Q

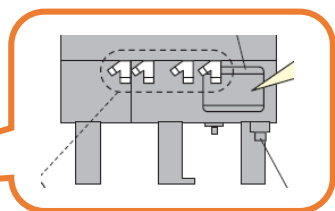
エコキュートから水が出ている

A1. 接続部からの水漏れがないか確認して下さい。
水漏れをしている場合は故障の可能性があります。



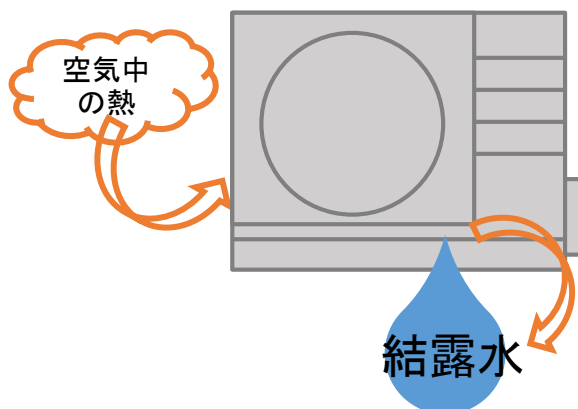
1 タンクの脚カバーをはずす。

2 接続口に水漏れがないか確認をする。



A2. 水漏れしていない場合は、「室外機からの結露水」
「タンクの膨張水」の可能性があります。
お湯をつくる際の正常な現象です。

室外機の結露とは？



エコキュートは空気中の熱を取り込む時に結露水がでます。

タンクの膨張水とは？

お湯を沸かす際にタンクのお湯から水蒸気が出ます。

お客様
センター

0120-057-816