

悪質な訪問販売業者にご注意ください

「点検に来た」などと言って家に来たり電話をかけてきて、あなたに知識がないことや確認できないことで不安を煽り、言葉巧みに勧誘。必要のない工事の契約を迫られる被害が増加しています。



》弊社「お客様相談室」にお寄せいただいた事例



「給湯器の点検」を口実とした訪問が増加!

- エコキュートの入れ替えを実施。後日、工事をした業者とは違う業者が訪問。「エコキュートの清掃が必要」と言われ、家の中に入ってきてエコキュート以外の部分も見られた。
- 知らない業者が来て「給湯器のお手入れが必要」と言われた。点検は無料なので依頼しようかと思ったが、念のためファミエスに連絡した。
- 知らない業者から「水抜きしないと不具合が起きます。点検させてください」と電話がかかってきた。



外まわりは「劣化の指摘」が常套手段

- 「近所で足場を組んでいたから瓦が割れているのが見えた」と言って業者が訪問。
- 「外壁に傷がついている」と言われた。



白アリ点検の勧誘手口は巧妙に

- 「近所で白アリ被害に遭った方がいて、心配なので点検します」と言われた。
- 白アリに喰われた木を見せて「こんな風になってしまいます!」と言ってきた。



太陽光発電・蓄電池の訪問販売にも注意

太陽光の設置は、構造にかかる影響への考慮が必要。蓄電池も連系するシステムとの相性が大切。セキスイハイムを知らない業者による施工は構造の品質が損なわれたり、不具合が起きる可能性も。

被害に遭わないための3つのポイント

その場で決めない!

しつこい勧誘はきっぱり断る!

一人で悩まず相談を!

※イラストは全てイメージです。

上記のような事例に思い当たることがあればご連絡ください!

通話料
無料

セキスイファミエス
お客様相談室

TEL:0120-057-816

営業時間
午前9時30分～午後6時



SEKISUI HEIM

建設業/国土交通大臣許可(般-5)第21752号

セキスイファミエス中部株式会社

〒461-0005 名古屋市長区東桜1-13-3 NHK名古屋放送センタービル8F

※私たちセキスイファミエス中部株式会社は、お客様情報の適正な取扱いに努めています。URLをご覧下さるかお電話にてお問合せください。<https://www.sekisuiheim-owner.jp/chubu/> 個人情報に関するお問い合わせ先:0120-057-816※ご記入頂きましたお客様情報は、セキスイファミエス中部株式会社からリフォームや暮らしに役立つ情報をお届けする事に使用し、それ以外の目的で使用する事はございません。